

மாகாணக்கல்வித் திணைக்களம்- வட மாகாணம்

வணிகக்கல்வி (Business studies)

உயர்தர வர்த்தக பாட மாணவர்களுக்கான விடுமுறைகால சுயகற்றலுக்கான
பயிற்சி வினாக்கள் -2020

தரம் 13

செயற்பாட்டு முகாமைத்துவம் Operational Management

பொருத்தமான சொற்களைப் பயன்படுத்தி இடைவெளிகளை நிரப்புக

01. வளங்களை (உள்ளீடுகள்) வெளியீடுகள் என்னும் நிலைக்கு மாற்றும் செயல்முறையானது என அழைக்கப்படுவதோடு, அதன்போது இறுதி வெளியீட்டின் பெறுமதி அதிகரிக்கப்படுவது எனவும் அழைக்கப்படும்.

02. மறுகட்டளை மட்டம், இழிவு இருப்பு மட்டம் ஆகியவற்றை கணிப்பிடும் சூத்திரங்கள் முறையே கீழே தரப்படுகின்றன. அவற்றிலுள்ள இடைவெளிகளுக்குப் பொருத்தமான சொற்களை எழுதுக.

- ❖ மறுகட்டளை மட்டம் = × உச்ச கட்டளைக் காலம்
- ❖ இழிவு இருப்பு மட்டம் = - (சராசரி இருப்பு பயன்பாடு × சராசரி கட்டளைக் காலம்)

03. பொருளாதாரக் கட்டளைக் கணியத்தை கணிப்பிடும்போது கட்டளையொன்றிற்கான கிரயத்துடன், (1)..... (2) என்பன கணிப்பீட்டுக்குட்படுத்தப்படும்.

04. இருப்புக் கட்டுப்பாட்டு முறைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1. 3.
2. 4.

05. உற்பத்தித் துறையினை மேம்படுத்தக்கூடிய புதிய உற்பத்தித் தொழில்நுட்ப முறைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

06. உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் உற்பத்திச் செயல்முறையை விருத்தி செய்வதற்கும், அதனைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கும் பயன்படுத்தப்படும் கணினித் தொழில்நுட்ப முறை எப்பெயர் கொண்டழைக்கப்படுகின்றது?

.....

07. மறு கட்டளை மட்டம் 6000 அலகுகள்
இழிவு இருப்புப் பயன்பாடு 2000 அலகுகள்
இழிவுக் கட்டளைக் காலம் 02 மாதங்கள்
உச்ச கட்டளைக் காலம் 03 மாதங்கள்
மறு கட்டளைத்தொகை 10000 அலகுகள்
உச்ச இருப்பு மட்ட அளவினைக் கணிக்கவும்.

.....

❖ சரியான விடையினைத் தெரிவுசெய்து அதன் இலக்கத்தை வினாவிற்கு எதிரே காணப்படும் புள்ளிக்கோட்டின் மேல் எழுதவும்.

01. பொருள் அல்லது சேவையொன்று பல்வேறுபட்ட முறைகளில் உற்பத்தி செய்யப்படுகின்றன. அவ்வாறான உற்பத்தி முறைகளின் அனுசூலமான பண்புகள் சில கீழே தரப்படுகின்றன.
- A. வாடிக்கையாளர் தேவை விருப்பத்திற்கேற்ப உற்பத்தி இடம்பெறுதல்
B. அலகுக் கிரயம் குறைவு
C. நவீன தொழில்நுட்பங்களை இலகுவாகப் பயன்படுத்த முடிதல்
D. வெளியீட்டில் மாற்றங்களை செய்ய முடிதல்
E. நுகர்வோர் திருப்தியை உயர்ந்த மட்டத்தில் பேண முடிதல்
F. சந்தையில் இடரற்ற நிலைமை காணப்படல்
- மேற் குறிப்பிட்டவற்றுள் வேலை உற்பத்தியின் (Job production) அனுசூலமான பண்புகளை மட்டும் கொண்ட விடைத்தொகுதியைத் தெரிவு செய்க.
- (1) A, B, C (2) A, D, E (3) A, E, F (4) B, C, E (5) B, C (.....)
02. உற்பத்தி நிறுவனம் ஒன்றிற்கு தேவையான பொருட்களை கொள்வனவு செய்யும் போது கவனம் செலுத்தவேண்டிய காரணி அல்லாதது,
- (1) பொருளின் தரம் (4) பொருளைத் திருப்பி அனுப்பும் காலம்
(2) வழங்குநரின் நம்பகத்தன்மை (5) கட்டளைக்காலம்
(3) கொடுப்பனவு நிபந்தனை (.....)
03. தளபாட உற்பத்தி நிறுவனம் ஒன்றில் இடம்பெறும் கிரயங்கள் சில கீழே தரப்படுகின்றன. இவற்றுள் மாறும் கிரயங்களை மட்டும் உள்ளடக்கிய விடைத்தொகுதியினைத் தெரிவு செய்க.
- (1) கட்டிட வாடகை, மின்கட்டணம், தொழிற்சாலைக் காப்புறுதி
(2) இறைக்கட்டணம், காவலாளர் சம்பளம், பூச்சிடல் கிரயம்
(3) பலகைக்கான செலவு, மெருகூட்டுதல் செலவு, பூச்சிடல் செலவு
(4) பலகைக்கான செலவு, ஊழியர்களுக்கான கூலி, கட்டிட வாடகை
(5) இறைக் கட்டணம், பலகைக்கான செலவு, மின்கட்டணம் (.....)
04. பொருளாதாரக் கட்டளையின் அளவினைக் கணிப்பீடு செய்வது,
- (1) பேணல் கிரயத்தினையும், மொத்தக் கிரயத்தினையும் இழிவுபடுத்திக் கொள்வதற்காகும்.
(2) மொத்த இருப்புக்கிரயத்தை இழிவுபடுத்திக் கொள்வதற்கும், மொத்தக்கேள்வியை அறிந்து கொள்வதற்குமாகும்.
(3) இருப்பை விலை இடுவதற்கும், மொத்தக் கேள்வியை அறிந்து கொள்வதற்குமாகும்.
(4) இருப்பை விலை இடுவதற்கும், கட்டளைக் கிரயத்தை இழிவுபடுத்திக்கொள்வதற்குமாகும்.
(5) இருப்புப் பேணல் கிரயத்தையும், கட்டளைக் கிரயத்தையும் இழிவுபடுத்திக்கொள்வதற்குமாகும். (.....)
05. உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் தகவல்களில் சில பின்வருமாறு,
வருடாந்த கேள்வி அலகுகளின் எண்ணிக்கை 20 000
ஒரு கட்டளையொன்றிற்கான கிரயம் ரூ. 160
ஒரு அலகொன்றின் வருடாந்த களஞ்சியப்படுத்தல் கிரயம் ரூ.10
- பொருளாதாரக் கட்டளைத் தொகையாக இருப்பது அலகுகளில்,
(1) 400 (2) 800 (3) 1 000 (4)1 600 (5) 2 000 (.....)
06. Ramco குடை உற்பத்தி நிறுவனம் ISO 9000 தரச்சான்றிதழை சர்வதேச தர நிறுவனத்திடமிருந்து பெற்றிருந்தது. Ramco நிறுவனம் பின்பற்றிய தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்ப முறையாகக் கருதப்படுவது,
- 1) தரவட்டம் (Quality circle)
2) பூச்சிய வழு (Zero Defects)
3) தரப்பாதுகாப்பு (Quality Assurance)
4) தரநியமம் (Quality Stansards)
5) புள்ளிவிபர ரீதியிலான செயல்முறைக்கட்டுப்பாடு (Statistical Process Control) (.....)

07. பல்வேறு நியதிகளினடிப்படையில் உற்பத்தி முறைகள் ஒன்றுக்கொன்று வேறுபடும் முறைகள் கீழே அட்டவணையில் தரப்படுகின்றது.

நியதிகள்	வேலை உற்பத்தி	தொகுதி உற்பத்தி	பாய்ச்சல் உற்பத்தி
1. வெளியீட்டின் அளவு	A	நடுத்தரளவு	மிகக் கூடியது
2. B	பல்வேறுபட்டது	சில வகை மட்டும்	C
3. உற்பத்திச் செயன்முறையின் நெகிழ்வுத்தன்மை	நெகிழ்வுடையது	D	நெகிழ்ச்சியானது
4. உற்பத்திச் செய்தல் கட்டளைக்கா? இருப்பிற்கா?	E	கட்டளைக்கும், சிறிய அளவில் இருப்பிற்கானதும்	இருப்பிற்கானது

மேலே தரப்பட்ட அட்டவணையில் A, B, C, D, E ஆகிய இடைவெளிக்கு பொருத்தமாக அமையும் விடயங்களை ஒழுங்குமுறையில் காட்டும் விடைத்தொகுதியினைத் தெரிவு செய்க.

விடை இல	A	B	C	D	E
1)	மிக அதிகம்	உற்பத்தி வரிசை	பல வகை	பாரியளவு	கட்டளைக்கானது
2)	மிகக் குறைவு	உற்பத்தி வரிசை	சில வகை	நடுத்தரளவு	பாரியளவு
3)	மிகக் குறைவு	உற்பத்தி வரிசை	சராசரியானதாகும்	ஒன்று மட்டும்	விற்பனைக்கானது
4)	மிகக் குறைவு	உற்பத்தி வரிசை	ஒன்று மட்டும்	சராசரியானதாகும்	கட்டளைக்கானது
5)	மிக அதிகம்	உற்பத்தி வரிசை	ஒன்று மட்டும்	நடுத்தரளவு	இருப்புக்கானது

(.....)

08. கப்பல் ஒன்றினை உற்பத்தி செய்வதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய தொழிற்சாலை தள அமைப்புத் திட்ட (Layout) முறையாகக் கருதப்படுவது,

- 1) செயன்முறைத் தள அமைப்பு (Process Layout)
- 2) உற்பத்திப் பொருள் தள அமைப்பு (Product Layout)
- 3) சிறுஅலகுகள் தள அமைப்பு (Cellular Layout)
- 4) செயன்முறை மற்றும் உற்பத்திப்பொருள் இரண்டும் இணைந்தது
- 5) நிலையான இடத்தள அமைப்பு (Fixed Layout)

(.....)

பகுதி 11

01. (அ) செயன்முறை தள அமைப்பிற்கும் (Process Layout) உற்பத்தி தள அமைப்பிற்கும் (Product Layout) இடையிலான வேறுபாடுகள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) சுமன் என்பவர் பிஸ்கட் உற்பத்தியை மேற்கொள்ள விரும்புகின்றார். அவர் அதனை தொகுதி உற்பத்தி முறையிலா, பாய்ச்சல் உற்பத்தி முறையிலா உற்பத்தி செய்வது எனத் தீர்மானிக்க வேண்டிய நிலையிலுள்ளார். அவர் பொருத்தமான உற்பத்தி முறையைத் தீர்மானிக்கும்போது கவனத்தில் கொள்ளவேண்டிய விடயங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

02. மாயா என்பவர் வீட்டுத்தேவைக்காக கணினி ஒன்றை கொள்வனவு செய்ய விற்பனையகமொன்றுக்கு சென்றபோது விற்பனை ஊழியரால் பின்வருமாறு விளக்கம் கொடுக்கப்பட்டது. எம்மிடம் உலகளவில் பிரபல்யமான கம்பனிகளின் கணினி வகைகள் பல காணப்படுகின்றன. இவற்றிற்கு சர்வதேச ரீதியிலான தரச்சான்றிதழும் பெறப்பட்டுள்ளது. இவை நல்லநிலையில் புதிய நவீன தொழில்நுட்பங்களை உள்ளடக்கி நீண்டகாலம் பாதுகாப்பாக பாவிக்கக்கூடிய நிலையில் உள்ளதுடன், இதற்கு பத்து வருடங்கள் உற்பத்தி பொறுப்பு உத்தரவாதம் ஒன்றும் தரப்படும் எனவும் கூறுகின்றார். மாயா இதற்கு உங்கள் நிறுவனத்திற்கு வருவது நல்ல நம்பிக்கையான பொருள் வாங்கமுடியும் என்பதனால்தான் எனக்கூறி கணினியைக் கொள்வனவு செய்கின்றார்.

மேற்கூறிய கூற்றிற்கமைவாக தரம் என்றால் என்ன? என்பதனை விளக்கி, பொருளொன்றின் தரத்தில் இருக்க வேண்டிய கூறுகள் நான்கினைக் மேற்படி சம்பவத்திலிருந்து குறிப்பிடுக.

(04 புள்ளிகள்)

03. அ) வணிகமொன்றின் பொருள் இருப்பு குறிப்பிட்ட மட்டத்தை விடக் குறைவதற்கு சந்தர்ப்பம் அளிக்கப்படாதிருக்கின்ற இருப்பு மட்டமே இழிவு இருப்பு மட்டம் எனப்படும். இழிவு இருப்பு மட்டத்தை விடக் களஞ்சியசாலையின் இருப்பு கீழ் நிலைக்குச் செல்லுமாயின் ஏற்படும் பிரதிகூலங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

ஆ) பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

i. கணினியுடன் இணைந்த உற்பத்தி முறை (Computer Intergraded Manufacturing/ CIM)

ii. தரநியமம் (Quality Standards)

(04 புள்ளிகள்)

04. உற்பத்திக்குத் தேவையான பொருட்களை கொள்வனவு செய்யும்போது கவனத்தில் கொள்ள வேண்டிய விடயங்கள் நான்கு தருக. (02 புள்ளிகள்)

05. (அ) இருப்புக் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவம் நான்கு தருக.

(ஆ) இருப்புக் கட்டளையிடல் கிரயத்திற்கு நான்கு உதாரணம் தருக.

(04 புள்ளிகள்)

06. சுமந்திரன் உற்பத்தியாளர்” பாலுடன் தொடர்புடைய உற்பத்திப் பொருட்களை சந்தைக்கு விநியோகிக்கும் வணிக நிறுவனமொன்றாகும். “பசுமையான உற்பத்திப் பொருட்களை” நுகர்வோனுக்கு விற்பனை செய்வதே பாலுணவு உற்பத்தி நிறுவனமொன்றின் நோக்கமாக இருக்கின்றது.

(அ) “சுமந்திரன் நிறுவனம் மூலப்பொருட்களை கொள்வனவு செய்யும் போது கவனத்திற் கொள்ள வேண்டிய காரணங்கள் எவை?

(02 புள்ளிகள்)

(ஆ) தரத்துடன் கூடிய மூலப்பொருட்களை கொள்வனவு செய்யாமல் இருப்பதனால் ஏற்படக்கூடிய பிரதிகூலங்களை விளக்குக.

(02 புள்ளிகள்)

07. “தொழில்சார் தகைமைகளைப் பெற்ற புகைப்படநுட்பவியலாளரான நரேனுக்குக் கிடைக்கின்ற அழைப்பினடிப்படையில் பல்வேறுபட்ட கனியாட்ட நிகழ்ச்சிகளின் போது புகைப்படக் கலையில் ஈடுபடுமொருவராவார்.”

(அ) புகைப்பட நுட்பவியலாளரான நரேனினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் உற்பத்தி முறைகளைக் குறிப்பிடுக.

(01 புள்ளி)

(ஆ) ஏனைய உற்பத்தி முறைகளிலிருந்து இவ்வற்பத்தி முறை வேறுபட்டிருப்பதற்கு அடிப்படையாகக் கொள்ளப்பட்ட நியதிகள் எவை?

(01 புள்ளி)

08. (அ) உற்பத்தித் தரத்தில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் காரணிகள் எவை?

(01 புள்ளி)

(ஆ) தரப் பாதுகாப்பு என்பதன் மூலம் யாது கருதப்படுகின்றது.

(01 புள்ளி)

09. (அ) உற்பத்தி நிறுவனத்தின் பொருளாதாரக் கட்டளைக் கணியத்தைத் தீர்மானிக்கும் பொழுது மொத்தக் கிரயம், கட்டளையிடல் கிரயம், இருப்புப் பேணல் கிரயம் என்பன எவ்வாறான தன்மையினைப் பெறுகின்றது என்பதை வரைபொன்றின் மூலம் காட்டுக.

(02 புள்ளிகள்)

(ஆ) நிலையான தள அமைவுத் திட்டமொன்றை உருவாக்கும் போது கருத்திற்கொள்ளப்படும் விடயங்கள் எவை?

(02 புள்ளிகள்)

10. (அ) பொருள் ஒன்றின் உற்பத்தித் திறனை மேம்படுத்த உற்பத்தி நிறுவனம் ஒன்றினால் பின்பற்றக் கூடிய முறைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) வேலை உற்பத்தியின் பண்புகள் இரண்டு தருக.

(04 புள்ளிகள்)

11. (அ) வணிக நிறுவனமொன்றின் மொத்த நிலையான கிரயம் ரூபா. 60 000/- ஆகும். அலகொன்றிற்கான விற்பனை விலை ரூபா. 60/- ஆகும். மொத்த மாறும் கிரயம் ரூபா. 30 000/- ஆகும். விற்பனைப் பற்றடி ரூபா 60 000/- ஆகும். இவ்வணிகத்தின் சமன்பாட்டுப் புள்ளிக்குரிய உற்பத்தி அலகுகளின் எண்ணிக்கை யாது?

(02 புள்ளிகள்)

(ஆ) சமப்பாட்டுப் புள்ளியைக் கணிப்பிடுவதினால் வணிக நிறுவனத்திற்குக் கிடைக்கும் பயன்கள் எவை?

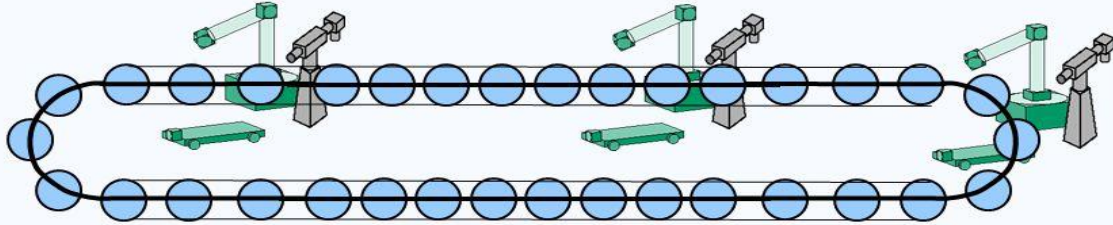
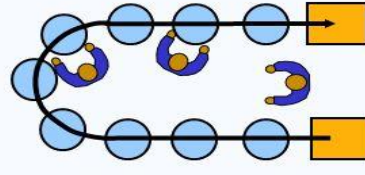
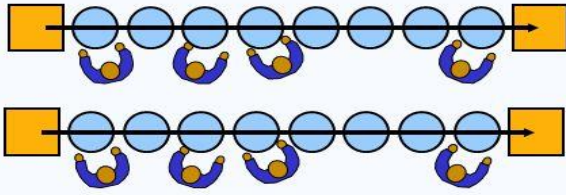
(02 புள்ளிகள்)

12. உற்பத்தி நிறுவனமொன்றில் தேவைக்கதிகமான அளவில் சரக்குகளை வைத்திருப்பதனால் முகம் கொடுக்க வேண்டியுள்ள பாதகமான நிலைமைகள் நான்கினைத் தெளிவுபடுத்துக.

(04 புள்ளிகள்)

13. தொகுதி, பாய்ச்சல் உற்பத்திகளில் இவ்விரண்டு பண்புகளை வெவ்வேறாகக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)

Product-Oriented Layouts



Product-Oriented Layouts

DISADVANTAGES

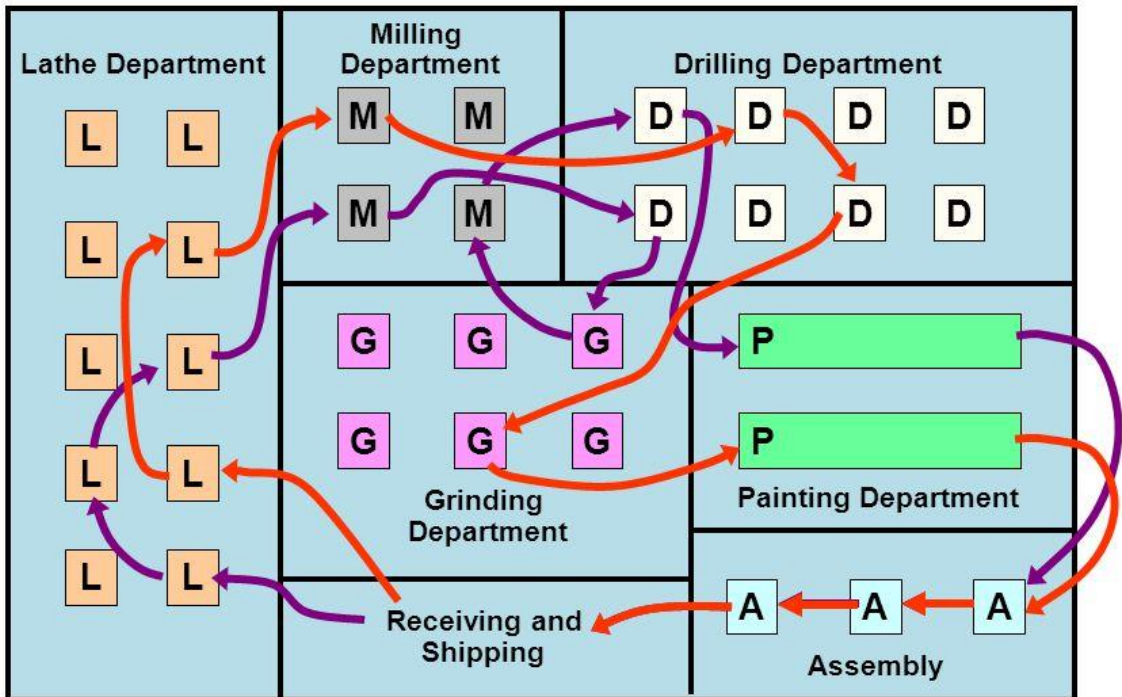


- Creates dull, repetitive jobs
- Poorly skilled workers may not maintain equipment or quality of output
- Fairly inflexible to changes in volume
- Highly susceptible to shutdowns
- Needs preventive maintenance
- Individual incentive plans are impractical

OM2, Ch. 8 Facility and Work Design
©2010 Cengage Learning. All Rights Reserved. May not be scanned, copied or duplicated, or posted to a publicly accessible website, in whole or in part.

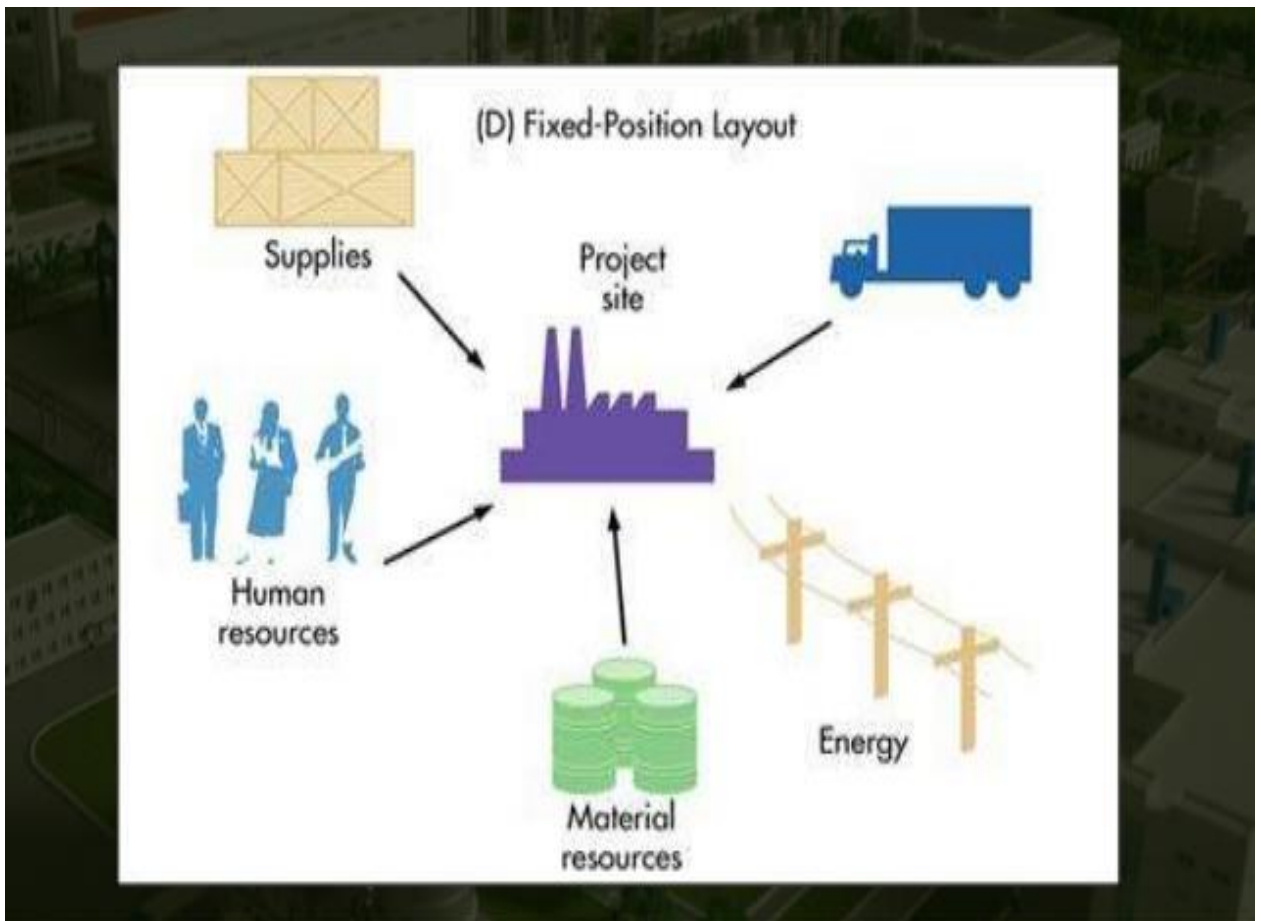
4

Process-Oriented Layout



© 2014 Pearson Education, Inc.

9 - 10



ADVANTAGES OF...

Process-Oriented Layouts

- + Can handle a variety of processing requirements
- + Not particularly vulnerable to equipment failures
- + Equipment used is less costly
- + Possible to use individual incentive plans



Process-Oriented Layout

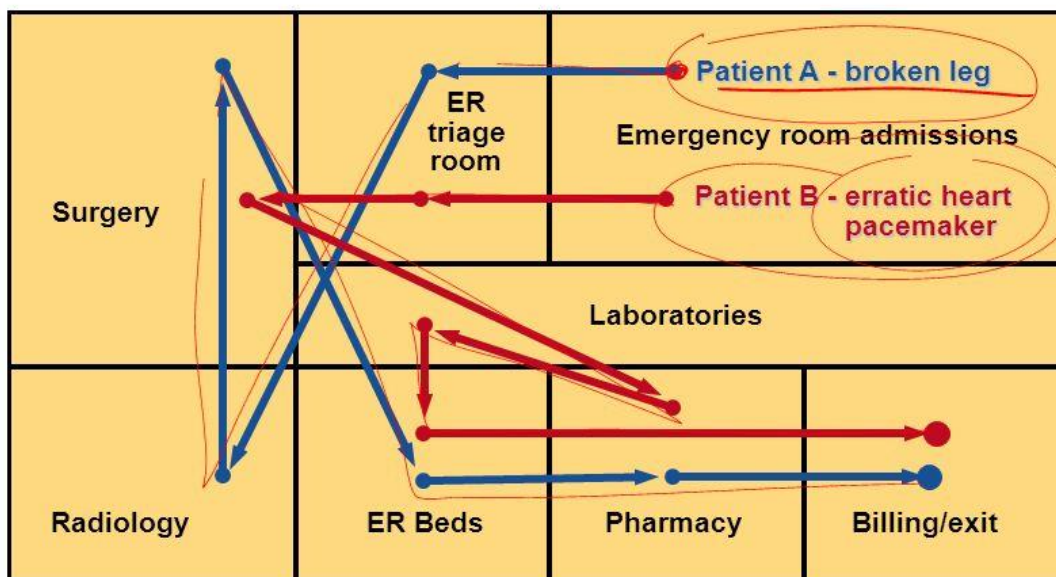


Figure 9.3

Process-Oriented Layouts

...in the service industry



A Complete Guide to
ABC ANALYSIS
in Customer Segmentation and Inventory CLEVERISM.COM

ABC analysis of Inventory



- Be a Supply Chain Leader



Criteria	Class		
	A	B	C
Number of Items	10%	20%	70%
Value, \$	70%	20%	10%
Stock Control	Strict	Moderate	Loose

